DFS Kaufbeuren ATM Training



Wir suchen Sie in Vollzeit als

Leitung Support (m/w/d)

Die ***Kaufbeuren ATM Training GmbH*** ist ein Tochterunternehmen der DFS Deutsche Flugsicherung GmbH mit Sitz in Kaufbeuren. Das Unternehmen bildet im exklusiven Auftrag der Deutschen Bundeswehr das militärische Flugsicherungspersonal aus.

Im Zuge unserer organisatorischen Weiterentwicklung schaffen wir einen eigenständigen Supportbereich, der die Simulationsassistenz, Wartung und technische Betreuung unserer Simulationsanlagen, den IT-Support sowie die Softwareentwicklung bündelt. Für den Aufbau und die Leitung suchen wir eine Führungspersönlichkeit mit technischem Verständnis und ausgeprägter Organisationskompetenz.

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen und darauf, gemeinsam die Zukunft zu gestalten.

Für Fragen stehen wir gerne zur Verfügung:

+49 8341 99775 204
personal@kat.aero
Apfeltranger Straße 28
87600 Kaufbeuren

Ihre Aufgaben:

- Aufbau, Führung und strategische Weiterentwicklung des Supportbereichs mit direkter Berichtslinie zur Geschäftsführung
- Fachliche und disziplinarische Führung der zugeordneten Mitarbeitenden und Führungskräfte
- Sicherstellung der Simulationsunterstützung sowie der technischen Betriebsbereitschaft und Verfügbarkeit der Simulationsanlagen
- Steuerung und Priorisierung personeller und technischer Ressourcen einschließlich dezentraler Simulatorstandorte
- Entwicklung effizienter Support-, Wartungs-, Störungs- und Eskalationsprozesse
- Verantwortung für Servicequalität, Wirtschaftlichkeit und kontinuierliche Verbesserung anhand geeigneter Kennzahlen
- Koordination mit unseren Ausbildungsbereichen sowie internen und externen Partnern
- Gestaltung organisatorischer Veränderungen und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden

Ihre Qualifikationen:

- Technisches oder informationstechnisches Studium (oder vergleichbar)
- Mehrjährige Berufs- und Führungserfahrung im technischen Betriebs-, Service- oder Supportumfeld
- Verständnis komplexer technischer Systeme sowie Erfahrung im Ressourcen- und Prozessmanagement
- Ausgeprägte Führungs-, Kommunikations- und Organisationskompetenz
- Unternehmerisches Denken, Entscheidungsstärke und pragmatische Lösungsorientierung
- Hohe Serviceorientierung und Fähigkeit, unterschiedliche fachliche Interessen zusammenzuführen
- Erfahrung mit Simulationssystemen, in der Luftfahrt oder mit sicherheitskritischen technischen Systemen von Vorteil

Wir bieten Ihnen:

- Eine verantwortungsvolle Führungsposition mit direkter Anbindung an die Geschäftsführung
- Die Möglichkeit, einen neuen Unternehmensbereich maßgeblich aufzubauen und zu gestalten
- Ein professionelles Arbeitsumfeld mit langfristigen Entwicklungsperspektiven
- 32 Tage Urlaub für Ihre Work-Life-Balance
- Mitarbeitervergünstigungen im DFS Konzern
- Eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge